

## CARÁTULA DE SERVICIOS DE LA BANCA POR INTERNET PERSONAS FÍSICAS

LA PRESENTE HOJA FORMA PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATO DE CUENTA DE EFECTIVO SUSCRITO ENTRE EL CLIENTE Y **BANCO INVEX, S.A., INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, INVEX GRUPO FINANCIERO.**

<b>NOMBRE COMERCIAL DEL PRODUCTO: CUENTA DE EFECTIVO</b>				
<b>SUBPRODUCTO: SERVICIOS DE LA BANCA POR INTERNET PERSONAS FÍSICAS</b>				
<b>TIPO DE OPERACIÓN: BANCA POR INTERNET</b>				
<b>NOMBRE O RAZÓN SOCIAL</b>			<b>NÚMERO DE CUENTA</b>	<b>FECHA DE APERTURA</b>
<b>TASA DE INTERÉS</b>	<b>GANANCIA ANUAL TOTAL NETA (GAT)</b>	<b>COMISIONES RELEVANTES</b>		
NO APLICA	NO APLICA	<b>CONCEPTO</b>	<b>FÓRMULA DE CÁLCULO</b>	<b>PERIODICIDAD</b>
		ADMINISTRACIÓN:	NO APLICA	NO APLICA
		TRANSFERENCIAS SPEI:	\$50.00 MÁS IVA	POR EVENTO
		TRANSFERENCIAS A CUENTAS PROPIAS	NO APLICA	NO APLICA
		COSTO POR REPOSICIÓN DEL DISPOSITIVO DE AUTENTICACIÓN InvexClave@*	\$388.00 MÁS IVA	POR EVENTO
		*EN LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO Y POR FALLAS EN EL DISPOSITIVO DE AUTENTICACIÓN INVEXCLAVE@, LA ENTREGA O REPOSICIÓN NO TENDRÁ COSTO ALGUNO. PARA OTRAS COMISIONES CONSULTE EL CAPÍTULO I: DEFINICIONES Y DISPOSICIONES APLICABLES A TODOS LOS CAPÍTULOS DEL PRESENTE CONTRATO.		
<b>MEDIOS DE DISPOSICIÓN</b>		<b>LUGARES PARA EFECTUAR RETIROS</b>		
TRANSFERENCIAS SPEI	NO APLICA	VENTANILLA	NO APLICA	
TRANSFERENCIAS ELECTRÓNICAS (TEF)	NO APLICA	BANCA POR INTERNET	NO APLICA	
<b>RECOMENDACIONES</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>• CAMBIAR PERIÓDICAMENTE LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN.</li> <li>• NO REALIZAR OPERACIONES DESDE LUGARES PÚBLICOS COMO: CAFÉ INTERNET, HOTELES, AEROPUERTOS O ALGÚN SITIO QUE SE PRESUMA PUDIERA NO SER LIBRE DE SOFTWARE MALICIOSO.</li> <li>• PROTEGER LOS EQUIPOS PERSONALES CON FIREWALL DE WINDOWS Y ANTIVIRUS ACTUALIZADO.</li> <li>• NO PROPORCIONAR EL USUARIO Y LA CLAVE DE IDENTIFICACIÓN A PERSONA ALGUNA, ESTOS DATOS SON PERSONALES E INTRANSFERIBLES.</li> <li>• CERRAR COMPLETAMENTE LAS SESIONES DE OPERACIÓN EN EL PORTAL <b>invex.com</b>, CUANDO SE TENGA QUE MOVER FÍSICAMENTE DEL LUGAR DONDE ESTÁ REALIZANDO LA OPERACIÓN.</li> <li>• CONSIDERAR LAS RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD QUE EL BANCO LE INFORME POR MEDIO DEL PORTAL <b>invex.com</b></li> <li>• EVITAR EL USO DE CORREOS ELECTRÓNICOS PÚBLICOS GRATUITOS PARA INTERCAMBIAR INFORMACIÓN CON EL BANCO.</li> <li>• AVISAR DE INMEDIATO AL BANCO CUANDO EL CLIENTE IDENTIFIQUE OPERACIONES O ACTIVIDADES QUE NO RECONOZCA.</li> </ul>				
<b>ESTADO DE CUENTA</b>				
ENVIAR A DOMICILIO _____	CONSULTA VÍA INTERNET _____	ENVÍO POR CORREO ELECTRÓNICO: _____		
 <p>TITULAR GARANTIZADO(S): TITULAR DE LA CUENTA  <b>PRODUCTO GARANTIZADO POR EL IPAB HASTA POR 400 MIL UDIS, <a href="http://www.ipab.org.mx">www.ipab.org.mx</a>.</b></p>				
<b>ACLARACIONES Y RECLAMACIONES</b>				
<b>UNIDAD ESPECIALIZADA DE ATENCIÓN A USUARIOS:</b> <b>DOMICILIO:</b> CALLE DE AGRICULTURA NO. 21, PRIMER PISO, COLONIA ESCANDÓN, ALCALDÍA MIGUEL HIDALGO, C.P. 11800, CIUDAD DE MÉXICO CON HORARIO DE ATENCIÓN DE LUNES A VIERNES DE 9 A 14 Y DE 16 A 18 HORAS. <b>TELÉFONO:</b> (55) 4000 4046, <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> <a href="mailto:uneap@invex.com">uneap@invex.com</a> <b>PÁGINA DE INTERNET:</b> <a href="http://portal.invex.com">PORTAL invex.com</a>				
<b>REGISTRO DE CONTRATOS DE ADHESIÓN NÚMERO: 0323-437-033040/06-02962-0821 DE FECHA 04 DE AGOSTO DE 2021.</b>				
<b>COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS (CONDUSEF):</b> <b>TELÉFONO:</b> 800 999 8080 Y (55) 5340 0999, <b>PÁGINA DE INTERNET:</b> <a href="http://www.condusef.gob.mx">www.condusef.gob.mx</a>				
<b>EL CLIENTE MANIFIESTA QUE PREVIAMENTE A LA CELEBRACIÓN DEL PRESENTE CONTRATO, EL BANCO LE HA DADO A CONOCER LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD TENDIENTES A LOGRAR LA DEBIDA UTILIZACIÓN DE LOS MEDIOS ELECTRÓNICOS A LOS QUE SE REFIERE ESTE CONTRATO.</b>				

\_\_\_\_\_  
TITULAR (NOMBRE Y FIRMA)