

relación jurídica entre INVEX y el Titular, como son:

## I. Identidad y Domicilio de INVEX.

### INVEX Controladora, S.A.B. de C.V.

En lo sucesivo “**INVEX**”, con domicilio en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 40, Torre Esmeralda Piso 9, C.P. 11000 Ciudad de México, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que pone a su disposición el Aviso de Privacidad que a continuación se detalla, en cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, al Reglamento y Lineamientos correspondientes (en conjunto referidos como las “Disposiciones”).

INVEX cuenta con diferentes subsidiarias, una de las cuales es INVEX Banco, quien a través de sus diversas áreas como es Fiduciario, es responsable del tratamiento y protección de sus datos personales, por lo que pone a su disposición el Aviso de Privacidad que a continuación se detalla.

## II. Datos Personales que se podrán recabar.

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados sus datos personales, laborales, académicos, patrimoniales, migratorios y aquellos que sean necesarios de acuerdo a los fines señalados en el punto IV de este Aviso.

INVEX recaba de sus clientes, prospectos, todos ellos personas físicas (en lo sucesivo, el “**Titular**”), los siguientes datos personales:

### Datos de identificación y contacto

- Nombre
- Registro Federal de Contribuyentes
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Domicilio

Estos datos son obtenidos personalmente.

## III. Datos personales sensibles que recaba.

Para el caso particular de operaciones no presenciales, INVEX recabará los siguientes datos sensibles:

- Geolocalización

## IV. Finalidades que tiene INVEX al tratar sus datos personales.

Los datos personales que INVEX recaba del Titular, tienen dos tipos de finalidades:

- i. Las que dieron origen y son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la

- Identificación y conocimiento de los clientes, validación de su identidad y registro de sus datos para efectos de identificación del producto y servicio contratado.
- Administrar y operar los servicios y productos que solicita o contrata el Titular con INVEX y sus subsidiarias.
- Formalizar y registrar la contratación de un producto o servicio bancario o financiero.
- Proveer asesoría y orientación respecto de los servicios y productos contratados.
- Geolocalización del Titular que desee celebrar, a través de un dispositivo de forma no presencial, un contrato, operaciones o solicitud de servicios, ofrecido por el responsable.

- ii. Las que no son necesarias ni dan origen a la relación jurídica entre INVEX y el Titular.

- Las utilizadas para todos los fines vinculados con el acceso, control y seguridad dentro de las instalaciones de INVEX.

Al celebrar un contrato con INVEX, el Titular manifiesta su consentimiento expreso o tácito para llevar a cabo el tratamiento conforme a lo previsto por las Disposiciones aplicables.

## V. Mecanismo para manifestar negativa de tratamiento de datos personales, para el ejercicio de derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (ARCO) y para la revocación del consentimiento.

Una vez que se ponga a disposición el presente Aviso de Privacidad al Titular y éste no manifieste oposición alguna por escrito, se entenderá que otorga a INVEX su consentimiento para llevar a cabo el tratamiento de Datos Personales correspondiente.

En caso de que el Aviso de Privacidad no se haya dado a conocer al Titular de manera directa o personal, éste tendrá un plazo de cinco días hábiles conforme a la Ley, para manifestar su oposición en el tratamiento de sus datos personales para finalidades que no son necesarias ni dieron origen a la relación jurídica entre INVEX y el Titular.

En INVEX, usted tiene el derecho de ejercer sus derechos ARCO, es decir acceder a sus Datos Personales, rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos u oponerse al tratamiento de los mismos, cuando estos sean utilizados para fines distintos a los necesarios para la existencia,

mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre INVEX y el Titular.

Como titular de los datos personales, usted podrá revocar el consentimiento que usted haya otorgado a INVEX para el tratamiento de sus Datos Personales.

Para tal caso, el Titular deberá considerar el siguiente procedimiento:

- i. El Titular debe presentar solicitud de derechos ARCO en la 'Unidad de Protección de Datos Personales', ubicada en Boulevard Manuel Ávila Camacho No. 40 o enviar dicha solicitud a la dirección de correo electrónico [arco@invex.com](mailto:arco@invex.com)
- ii. La Unidad de Protección de Datos Personales enviará formato institucional para realizar ejercicio de derechos ARCO junto con los requisitos necesarios para acreditar la identidad del Titular.
- iii. El Titular deberá presentar el formato institucional debidamente requisitado para realizar ejercicio de derechos ARCO en la Unidad de Protección de Datos Personales, o enviará el formato a la dirección de correo electrónico [arco@invex.com](mailto:arco@invex.com)
- iv. La Unidad de Protección de Datos Personales registrará solicitud y comenzará trámite para realizar ejercicio de derechos ARCO.
- v. La Unidad de Protección de Datos Personales dará respuesta al Titular acerca de la solicitud de derechos ARCO conforme a forma y plazos que establecen las Disposiciones.

En caso de requerir mayor información, favor de comunicarse al teléfono 01 (55) 91577430.

INVEX podrá rechazar la cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales bajo los supuestos establecidos en los artículos 26 y 34 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

#### **VI. Transferencias de datos personales recabados.**

INVEX podrá transferir y tratar los Datos Personales del Titular dentro y fuera del país, a las entidades afiliadas o que formen parte de INVEX, reguladores y empresas que prestan algún servicio a INVEX, para los fines mencionados en el punto IV de este Aviso.

Adicional a esto, INVEX podrá proporcionar sus Datos Personales si alguna ley así lo exige, o bien, cuando lo soliciten las autoridades competentes en términos de la legislación aplicable.

Al transferir estos datos, INVEX se asegurará de que las entidades afiliadas a él, reguladores y empresas

que prestan algún servicio asuman las mismas obligaciones en materia de protección de Datos Personales.

#### **VII. Consentimiento para la transferencia de datos personales.**

INVEX no transferirá los Datos Personales a terceros salvo que tenga el consentimiento del Titular y respetando lo establecido en el artículo 37 de la Ley

Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares.

#### **VIII. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de los datos personales.**

INVEX ha instrumentado medidas de seguridad de carácter administrativo, físico y técnico, con el objeto de evitar el mal uso y la divulgación de los datos personales.

Adicionalmente y para asegurar que sus datos personales no sean divulgados o usados sin su consentimiento, INVEX lo exhorta a considerar las siguientes medidas:

- i. Inscribirse al Registro Público Para Evitar Publicidad (REPEP), el cual es un instrumento que permite registrar números telefónicos de aquellos consumidores que no desean recibir publicidad o que su información sea utilizada con fines mercadotécnicos o publicitarios. Para mayor detalle sobre esta inscripción, consultar <http://repep.profeco.gob.mx/index.jsp>
- ii. Inscribirse al Registro Público de usuarios que no deseen información publicitaria de productos y servicios financieros (REUS), el cual es un padrón que contiene información personal de los Usuarios del sistema financiero mexicano que no desean ser molestados con publicidad y promociones por parte de las Instituciones Financieras en sus prácticas de mercadotecnia. Para mayor detalle sobre esta inscripción, consultar <http://portal.condusef.gob.mx/reus/ReusDW4/index2.html>

#### **IX. Uso de cookies, web beacons u otras tecnologías similares.**

Al acceder a nuestro portal [invex.com](http://invex.com) es importante tener presente que este utiliza mecanismos (Cookies y Web Beacons) que recaban información de manera automática, tal como: dirección IP de origen, navegador utilizado, sistema operativo, fecha y hora en que accedió al portal.

Considerando lo anterior, es importante que usted sepa que en todo momento puede deshabilitar el uso

de estos mecanismos de acuerdo a las instrucciones que pone a su alcance cada empresa propietaria de los navegadores web.

Si requiere más información, favor de consultar nuestra Política de uso de cookies, web beacons y otras tecnologías similares.

#### **X. Cambios al aviso de privacidad.**

En INVEX, nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos y prácticas del mercado.

En caso de que exista algún cambio en este Aviso de Privacidad, se le comunicará a través de nuestra página de internet [invex.com](http://invex.com)

Fecha de última actualización de este Aviso de Privacidad: 22/03/2021.

Si usted considera que su derecho ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las Disposiciones, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) para mayor información visite [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).