

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Banco Invex, S.A., Institución de Banca Múltiple, Invex Grupo Financiero
Invex Consumo, S.A. de C.V., SOFOM, E.R., Invex Grupo Financiero
Invex Casa de Bolsa, S.A. de C.V., Invex Grupo Financiero
Invex Operadora, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión,
Invex Grupo Financiero

Titular de la UNE: ROBERTO ELIZONDO ESPINOSA

AVENIDA PRIMERO DE MAYO NO. 120 INT PISO 8, COLONIA SAN ANDRÉS ATOTO C.P. 53500 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN ENTIDAD
FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: FORUM NAUCALPAN ENTRE CALLE AVENIDA PRIMERO DE MAYO Y CALLE BOULEVARD TOLUCA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: uneap@invex.com 5540004046

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;

HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Correo electrónico; Oficinas de atención; UNE

NIVELES DE ATENCIÓN: Oficinas de atención; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Página Web: www.invex.com

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 27/04/2023 12:25:08 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Ciudad de México	JAIME ARZATE MALDONADO MONTE ELBRUZ NO. 124 INT PRIMER PISO, COLONIA PALMITAS POLANCO C.P. 11560 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MIGUEL HIDALGO ENTIDAD FEDERATIVA: CIUDAD DE MÉXICO, REFERENCIA: EDIFICIO PRISMA ENTRE CALLE PERIFERICO BLVD. MANUEL AVILA CAMACHO Y CALLE CAMPOS ELÍSEOS TELÉFONO(S): 5540004046 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uneap@invex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;
Coahuila	JORGE SADA DIAZ- FLORES BLVD. LAS QUINTAS NO. 80 INT LOCAL 6, COLONIA LAS QUINTAS SAN ISIDRO C.P. 27016 ALCALDÍA/MUNICIPIO: TORREÓN ENTIDAD FEDERATIVA: COAHUILA, REFERENCIA: NINGUNA ENTRE CALLE QUINTAS DEL ROSARIO Y CALLE QUINTA SANTA RITA TELÉFONO(S): 5540004046 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uneap@invex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;
Jalisco	ROGELIO CONTRERAS GOMEZ AV. ACUEDUCTO NO. 2100 INT PISO 10, COLONIA COLINAS DE SAN JAVIER C.P. 45110 ALCALDÍA/MUNICIPIO: ZAPOPAN ENTIDAD FEDERATIVA: JALISCO, REFERENCIA: TORRE INVEX ENTRE CALLE PASEO DEL EDÉN Y CALLE PASEO DEL BOSQUE TELÉFONO(S): 5540004046 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uneap@invex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;
México	ROBERTO ELIZONDO ESPINOSA AVENIDA PRIMERO DE MAYO NO. 120 INT PISO 8, COLONIA SAN ANDRÉS ATOTO C.P. 53500 ALCALDÍA/MUNICIPIO: NAUCALPAN ENTIDAD FEDERATIVA: MÉXICO, REFERENCIA: FORUM NAUCALPAN ENTRE CALLE AVENIDA PRIMERO DE MAYO Y CALLE BOULEVARD TOLUCA TELÉFONO(S): 5540004046 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uneap@invex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 -18:00 Horas;
Nuevo León	MARIO RAFAEL ESQUIVEL PERPULI AV. RICARDO MARGAIN ZOZAYA NO. 315 INT PISO 19, COLONIA SANTA ENGRACIA C.P. 66267 ALCALDÍA/MUNICIPIO: SAN PEDRO GARZA GARCÍA ENTIDAD FEDERATIVA: NUEVO LEÓN, REFERENCIA: TORRE INVEX ENTRE CALLE AVENIDA JOSÉ VASCONCELOS Y CALLE ÁRBOL TELÉFONO(S): 5540004046 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uneap@invex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;
Querétaro	EMILIO JOSÉ LÓPEZ DÍAZ PROLONGACIÓN TECNOLÓGICO NORTE NO. 950 INT B - PISO 16-B, COLONIA SAN PABLO C.P. 76159 ALCALDÍA/MUNICIPIO: QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA: QUERÉTARO, REFERENCIA: TORRE INVEX BANCO ENTRE CALLE LIENZO Y CALLE SAN JOAQUÍN TELÉFONO(S): 5540004046 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uneap@invex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;
Veracruz	ALEJANDRO FELIPE VALENCIA MUÑOZCANO AV. BLVD. RUIZ CORTINES NO. 2202 INT PISO 3 SUITE 7, COLONIA FRACC. COSTA DE ORO C.P. 94299 ALCALDÍA/MUNICIPIO: BOCA DEL RÍO ENTIDAD FEDERATIVA: VERACRUZ, REFERENCIA: NINGUNA ENTRE CALLE BOULEVARD DEL MAR Y CALLE ANGOSTURA TELÉFONO(S): 5540004046 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uneap@invex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;
Yucatán	ALEJANDRO GISCARD DE ANDA ARRIAGA CALLE 4 X 15 NO. 170 INT A PISO 8, SUITE 806 Y 807, COLONIA MONTECRISTO C.P. 97133 ALCALDÍA/MUNICIPIO: MÉRIDA ENTIDAD FEDERATIVA: YUCATÁN, REFERENCIA: TORRE VÉRTICE ENTRE CALLE 2 Y CALLE 17 TELÉFONO(S): 5540004046 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): uneap@invex.com HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 14:00 Horas; LUNES a VIERNES: 16:00 - 18:00 Horas;

Así mismo podrá acudir a la CONDUSEF, a través de cualquier Unidad de Atención a Usuarios, en la página web <https://www.condusef.gob.mx> o por medio del CCAMER (Centro de Contacto y Atención por Medios Remotos) en el teléfono 55 53 400 999.