

Aviso al público en general

El titular de la Unidad Especializada de INVEX Grupo Financiero, S.A. de C.V., Banco INVEX, S.A., Institución de Banca Múltiple, INVEX Grupo Financiero, INVEX Casa de Bolsa, S.A. de C.V., INVEX Grupo Financiero e INVEX Operadora, S.A. de C.V., INVEX Grupo Financiero, Z CAP 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable, Z CAP 2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable, Z CAP 3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable, Z CAP 4, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión de Renta Variable, Z COB, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda, Z REFMO 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda para Personas Morales, Z Refex 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda para Personas Morales, Z REF 1, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda, Z REF 2, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda, y Z REF 3, S.A. de C.V., Sociedad de Inversión en Instrumentos de Deuda para Personas Físicas, es el Lic. ALEJANDRO FUENTES VILLANUEVA.

En caso de alguna consulta, reclamación o aclaración, podrá presentarla en la UNE de Atención a Usuarios, la que dará respuesta en un plazo no mayor a 30 días hábiles.

- **Domicilio:** Agricultura No. 21, Primer Piso, Escandón, Del. Miguel Hidalgo, 11800, CDMX.
- **Horario de atención:** De lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 6:00 pm
- **Teléfonos y correo electrónico:** Para la CDMX 4000 4046 y para el Interior de la República sin costo 01 (55) 4000 4046; uneap@invex.com, los cuales corresponden al Titular de la Unidad Especializada y a los Encargados Regionales.

Encargados Regionales:

CDMX: Agricultura No. 21, Primer Piso, Escandón, Del. Miguel Hidalgo, 11800, CDMX.

Encargado Regional: **ALEJANDRO FUENTES VILLANUEVA**

Guadalajara: Av. Acueducto No. 2100, Piso 10, Colinas de San Javier, 45110, Zapopan, Jal.

Encargado Regional: **ROGELIO CONTRERAS GÓMEZ**

Querétaro: Torre INVEX Banco, Prolongación Tecnológico Norte No. 950-B, Piso 16-B, 76159, San Pablo, Querétaro, Qro.

Encargado Regional: **CARLOS MERCADO VILLALOBOS**

Mérida: Torre Vértice, Calle 4 x 15 No. 170-A, Piso 8, suite 806, 807, Fracc. Montecristo, 97133, Mérida, Yuc.

Encargado Regional: **LUZ ESPERANZA CRESPO VIVAS**

Monterrey: Torre INVEX, Av. Ricardo Margain Zozaya No. 315, Piso 19, Santa Engracia, 66267, San Pedro Garza García, N.L.

Encargado Regional: **MARIO RAFAEL ESQUIVEL PERPULI**

Veracruz: Av. Blvd. Adolfo Ruiz Cortines No. 2202, Piso 3, Suite 7, Fracc. Costa de Oro, 94299, Boca del Río, Ver.

Encargado Regional: **OSCAR RICARDO SANCHEZ ROBLEDO**

Torreón: Blvd. Las Quintas No. 80 Int. 6, Fracc. Las Quintas San Isidro, 27016, Torreón, Coah.

Encargado Regional: **JORGE SADA DÍAZ-FLORES**

Horario de atención de los Encargados Regionales:
De lunes a viernes de 9:00 am a 2:00 pm y de 4:00 pm a 6:00 pm