Tips de Seguridad

INVEX incrementa las medidas de seguridad de las transacciones realizadas a través portal invex.com. Nos preocupamos por tu tranquilidad, para ello contamos con los más estrictos y sofisticados procedimientos que permiten garantizar la seguridad de tus inversiones.

Recomendaciones importantes para el uso seguro del portal invex.com:

En tu PC

- Realiza tus movimientos bancarios en tu computadora personal.
- Evita realizar movimientos en computadoras ajenas o en sitios públicos con accesos a Internet no protegidos.
- En caso de ser necesario el uso de equipos en cafés Internet o centros de negocio, asegúrate de borrar todos los archivos temporales de Internet y apaga la computadora al terminar.
- Evita acceder al portal invex.com a través de hipervínculos. Teclea directamente la dirección de Internet en la barra de direcciones “www.invex.com”.
- Actualiza tu antivirus por lo menos cada tercer día, para asegurar la información almacenada en tu PC.
- No te alejes de tu PC cuando estés realizando un movimiento por Internet.

Tu contraseña

- Memoriza tu nombre de usuario y clave de acceso; no los apuntes, ni los compartas.
- Procura que tu contraseña contenga letras y números poco comunes.
- Procura que tu contraseña de invex.com no sea igual la que utilizas en otros sistemas.
- Cuando digites tu contraseña, procura que nadie esté observando.
- Nunca utilices como contraseña tu fecha de nacimiento, dirección, nombres de familiares o mascotas.
- Realiza el cambio de tus contraseñas por lo menos cada 3 meses.

Reporte de problemas

Si sospechas del robo de contraseña o recibes algún correo solicitando información personal o de tus claves, comunícate inmediatamente a los siguientes teléfonos:

Interior de la República: 01800 1205050.
Ciudad de México: (55) 5350 2323.

Si prefieres, envíanos un correo electrónico a la siguiente dirección: atención@invex.com

Te recordamos que INVEX, nunca envía correos electrónicos ni mensajería a tu domicilio solicitando actualizar información personal, bancaria o información confidencial como clave, NIP o nombres.